

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики
Системного анализа и обработки информации



УТВЕРЖДЕНО:
Декан, Руководитель подразделения
Курносое С.А.
12.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки: Менеджмент проектов в области информационных систем

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Срок получения образования: 2 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра системного анализа и обработки информации Кузьмина Э.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 №916, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Руководитель проектов в области информационных технологий", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 369н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Информационных систем	Руководитель образовательной программы	Савинская Д.Н.	Согласовано	11.09.2024
2	Факультет прикладной информатики	Председатель методической комиссии/совета	Крамаренко Т.А.	Согласовано	12.09.2024

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об научных и методических основах электронного бизнеса, изучение современных концепций электронной торговли и электронного бизнеса, использование Интернет-технологий в экономике.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение студентов теоретическим и практическим основам знаний в области существующих видов электронного бизнеса, создания собственного электронного бизнеса, используются современные методы продвижения электронного бизнеса с использованием современных технологий создания информационных систем; ;
- формирование у студентов практических навыков технологии объектно-ориентированного анализа и программирования, работы на персональном компьютере с целью составления моделей для решения прикладных экономических задач, предусмотренных для освоения на лабораторных занятиях..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П4 Способность
принимать
эффективные
проектные решения в
условиях
неопределенности и
риска

ПК-П4.1 Планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.1/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ИТ

ПК-П4.1/Зн2 Возможности ИС

ПК-П4.1/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.1/Зн4 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.1/Зн5 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.1/Зн6 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

ПК-П4.1/Зн7 Инструменты и методы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн8 Каналы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн9 Модели коммуникаций

Уметь:

ПК-П4.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.1/Нв1 Разработка плана управления рисками в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв2 Согласование плана управления рисками с заказчиком и ключевыми заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв3 Утверждение плана управления рисками в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2 Подготовка предложений по методам повышения эффективности системы управления проектами малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Дисциплины управления проектами

ПК-П4.2/Зн2 Основы общего менеджмента

ПК-П4.2/Зн3 Основы управления финансами

ПК-П4.2/Зн4 Основы управления качеством в проектах в области ИТ

ПК-П4.2/Зн5 Основы управления персоналом в организации

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Ум2 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Инициирование корректирующих и предупреждающих действий на основании опыта, полученного при выполнении проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Нв2 Предложение действий по улучшению системы управления проектами в рамках инициированных корректирующих и предупреждающих действий в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3 Планирование работы с рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П4.3/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ИТ

ПК-П4.3/Зн2 Возможности ИС

ПК-П4.3/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.3/Зн4 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.3/Зн5 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.3/Зн6 Инструменты и методы выдачи и контроля поручений

ПК-П4.3/Зн7 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П4.3/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум2 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум3 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум4 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум5 Контролировать исполнение выданных поручений в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум6 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.3/Нв1 Организация и выполнение качественного анализа рисков проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв2 Организация и выполнение количественного анализа рисков проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв3 Планирование реагирования на риски проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв4 Инициирование запросов на изменение (в том числе корректирующих действий, предупреждающих действий, запросов на исправление несоответствий) в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6 Способность
использовать
информационные
сервисы для
автоматизации
прикладных и
информационных
процессов

ПК-П6.1 Планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П6.1/Зн1 Основы конфигурационного управления

ПК-П6.1/Зн2 Основы информационной безопасности организации

ПК-П6.1/Зн3 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

ПК-П6.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Ум2 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Ум3 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документацией в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.1/Нв1 Разработка плана конфигурационного управления в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Нв2 Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Нв3 Разработка правил использования репозитория проектов в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2 Аудит конфигураций ИС в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П6.2/Зн1 Основы конфигурационного управления

ПК-П6.2/Зн2 Инструменты и методы проведения физического аудита конфигурации ИС

ПК-П6.2/Зн3 Инструменты и методы проведения функционального аудита конфигурации ИС

ПК-П6.2/Зн4 Инструменты и методы проведения квалификационного аудита конфигурации ИС

ПК-П6.2/Зн5 Ключевые возможности ИС

ПК-П6.2/Зн6 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

ПК-П6.2/Ум1 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Ум2 Выполнять аудит конфигураций ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.2/Нв1 Формальный физический аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв2 Формальный функциональный аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв3 Формальный квалификационный аудит конфигурации ИС в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв4 Формирование в системе контроля версий записей конфигурационного управления об обнаруженных дефектах, запросах на изменение, проблемах в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3 Планирование управления изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

Знать:

ПК-П6.3/Зн1 Основы управления изменениями в проекте

ПК-П6.3/Зн2 Основы делопроизводства

ПК-П6.3/Зн3 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П6.3/Ум1 Планировать работы в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум4 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.3/Нв1 Разработка плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Нв2 Согласование плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности с заинтересованными сторонами

ПК-П6.3/Нв3 Утверждение плана управления изменениями в проектах в области ИТ малого и среднего уровня сложности

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Электронный бизнес» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1. В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	45	1	12	32	63	Зачет с оценкой
Всего	108	3	45	1	12	32	63	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Экономика информационных сетей	52		6	16	30	ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Тема 1.1. Экономика информационных сетей	18		2	6	10	
Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика	18		2	6	10	
Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет	16		2	4	10	
Раздел 2. Интернет и сетевая экономика	55		6	16	33	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3
Тема 2.1. Интернет – экономика	19		2	6	11	
Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.	19		2	6	11	
Тема 2.3. Сетевая коммерция	17		2	4	11	

Раздел 3. Промежуточная аттестация	1	1				ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3
Тема 3.1. Зачет с оценкой	1	1				ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Итого	108	1	12	32	63	

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Экономика информационных сетей

(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 16ч.; Самостоятельная работа - 30ч.)

Тема 1.1. Экономика информационных сетей

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности. Информационные сети и их виды. Развитие Internet – среды. Понятие электронной экономической деятельности. Характеристики рынка электронной коммерции. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.

Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

IP-транспорт, структура цены и экономика соглашений о межсоединениях, разделение распределенной стоимости. Организация работы в среде электронного бизнеса. Основные компоненты инфраструктуры сетевой экономики.

Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

Состав показателей оценки эффективности систем электронной коммерции. Показатели оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде.

Основные требования к параметрам электронного магазина. Оценка качества спроектированного электронного магазина. Методика оценки эффективности создания электронного магазина. Показатели оценки эффективности функционирования электронного магазина.

Экономико-организационные преимущества, получаемые участниками электронной коммерции. Методы оценки стоимости Internet – компаний.

Методика поднятия рейтинга информационного ресурса в поисковых машинах.

Бенчмаркинг – его виды, для чего используется, примеры использования.

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 16ч.; Самостоятельная работа - 33ч.)

Тема 2.1. Интернет – экономика

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети. Принципы функционирования Internet – экономики. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности. Особенности налогообложения электронного бизнеса. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.

Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Модель назначения цен. Оценка потребления: тарифы и цены в ИЭ; методы оценивания стоимости коммуникаций.

Принципы ценообразования и особенности их реализации в электронной экономической деятельности. Система цен в сетевой экономике. Основные методы ценообразования. Экономико-организационная модель определения цены на виртуальные продукты. Схема установления базовой цены товара в электронном бизнесе.

Тема 2.3. Сетевая коммерция

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 11ч.)

Услуги общественного и частного потребления, электронные службы, электронные платежные системы, подтверждение, лицензирование и страхование распределенного обслуживания.

Модели, ориентированные на бизнес-партнера. Модели, ориентированные на конечного пользователя. Платежные системы электронного бизнеса. Микропроцессорные и пластиковые карты. Принципы создания платежных систем на микропроцессорных картах. Технические основы и технические средства создания платежных систем.

Понятие Интернет – маркетинга. Основные компоненты (средства коммуникации) Интернет – маркетинга, их особенности, реклама, публик рилейшнз, сейлзпромоушн, личная (персональная) продажа, сопутствующие мероприятия, стимулирование сбыта, каналы сбыта, сервис, маркетинг – аудит.

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 3.1. Зачет с оценкой

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

По итогам изучаемого курса студенты сдают зачет с оценкой.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Экономика информационных сетей

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. При сетевой форме управления для согласования совместной деятельности участников главным отличием от рыночной и командной форм является:
прямое и равноправное участие всех членов в процессе согласования их деятельности;
косвенное участие всех членов в процессе согласования их деятельности;
долевое участие всех членов в процессе согласования их деятельности.

2. Среди тенденций «новой экономики» можно отметить семь следующих:
индивидуальный подход к покупателю;
наличие глобальной конкуренции;
наличие информационных посредников;
снижение стоимости транзакций;
изменение структуры существующих предприятий и компаний;
переход к рейтинговым оценкам создаваемой стоимости;
автоматизация бизнес-процессов;
установка аварийной сигнализации.

3. Выделите 3 основных класса правил поведения, определяемых самой природой при организации связей предприятий в сети:
правила, определяющие членство в группе;
правила для регулирования частного поведения индивида внутри группы;

правила для регулирования взаимосвязей между индивидами внутри группы;
трудовое законодательство.

4. Традиционные бизнес-модели:

Могут работать в условиях Интернет-экономики

Не могут работать в условиях Интернет-экономики без определенных изменений

5. Интернет-экономике свойственны следующие отличительные черты:

Исполнение операций в режиме реального времени

Долгосрочное планирование

Постоянное движение

Тенденция к повторению действий (цикличность)

6. Дополните определение

Информационные сети по уровню интеграции классифицируют по трем направлениям, закончите последний уровень: корпоративные сети – ИНТРАНЕТ; сети делового партнерства – ЭКСТРАНЕТ; глобальные сети -

7. При создании провайдерского бизнеса необходимо решить ряд задач технико-экономического характера:

аренда канала доступа в Интернет;

организация семинара по проблемам оплаты труда на предприятии;

аренда цифровой линии;

получение телефонной линии;

выбор схемы подключения;

рекламная раскрутка.

8. Как в сетевой экономике называется состояние индивида, означающее, что индивид в результате некоторой процедуры установил связи с другими экономическими индивидами и с этого момента является участником совместной социально-экономической деятельности в обществе?

наблюдения;

оптимальное;

связанное;

скованное.

9. В сетевой экономике понятие ISP-провайдер означает:

руководитель;

снабженец;

проводник;

организатор;

поставщик.

10. Укажите три основных требования, предъявляемых к вычислительным сетям

емкость, производительность, пропускная способность;

параллельность, надежность, емкость;

производительность, надежность, пропускная способность.

11. Как в сетевой экономике называется состояние индивида, означающее, что в данный момент времени он не имеет производственно-распределительных связей с другими индивидами и, следовательно, он не включен в процесс совместной деятельности?

свободное;

критическое;

наблюдения;

скованное.

12. Объективные, внутренние, существенные, устойчивые, постоянно повторяющиеся причинно-следственные связи в системе производственных отношений - это экономическая(ий, ие)

теория

модель

агенты

13. Набор документов (или «узлов»), содержащих перекрестные ссылки (или «связи»), которые с помощью интерактивной программы (браузера) позволяют пользователю легко перемещаться от одного документа к другому, - это

- гипертекст
- кластер
- класс
- платформа

14. Место, где заключаются сделки между продавцом и покупателем и осуществляется проведение финансово-торговых транзакций, представляет собой виртуальную ___ площадку

- рекламную
- экономическую
- торговую
- Промышленную

15. При классификации Web-сайтов в зависимости от количества Web-страниц под полноценным Web-сайтом подразумевают:

- Web-сайт из 5-6 страниц;
- Web-сайт из 15-20 страниц;
- Web-сервер;
- Web-сайт из 1-2 страниц;

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Верны ли утверждения?

- A) Интернет-трейдинг предоставляет возможность самостоятельно совершать сделки на биржах и финансовых рынках в режиме реального времени через Интернет, используя специальное программное обеспечение (торговый терминал), установленное на ПК клиента
- B) Инвестиционные фонды - заработки на инвестициях

Подберите правильный ответ:

- 1) A - да, B - нет
- 2) A - нет, B - нет
- 3) A - да, B - да
- 4) A - нет, B - да

2. Виртуальные каталоги, объединяющие отдельные каталоги множества поставщиков и предлагающие их для ознакомления целевым группам покупателей, - это сайты-

- трансляторы
- агрегаторы
- биржи
- аукционы

3. Глобальная компьютерная сеть, обеспечивающая соединение различных физических сетей друг с другом, при этом детали этого соединения «скрыты» от пользователей, что дает им возможность работать как бы в одной большой физической сети, представляет собой

- кластер
- топологию
- интранет
- интернет

4. Доход информационного посредника складывается из:

- Средств, получаемых за рекламу
- Комиссии, получаемой за подписку на информационные услуги
- Комиссии, получаемой за участие в товариществе
- Процента от комиссии, получаемого за транзакцию

5. Банк - эквайер - это:

- Банк, обслуживающий покупателей
- Банк, обслуживающий продавцов

6. Маркетинговые сообщения в условиях Интернет-экономики характеризуются:

- Сложностью
- Формой монолога
- Формой диалога
- Открытостью
- Замкнутостью

7. Ожидания клиентов в условиях Интернет-экономики:

- Зависят от поставщика
- Зависят от клиента
- Не дифференцируемы
- Являются широко распространенными
- Обладают интерактивностью

8. Известно следующее утверждение: "преимущество в условиях Интернет-экономики носит временный характер и напрямую зависит от покупателя". Это утверждение:

- Является верным
- Не верное.

9. Программа, устанавливающая HTTP-соединения с целью отправки HTTP-запросов, - это HTTP-

- навигатор
- клиент
- проводник
- сервер

10. Электронные чеки относятся:

- К дебетовой платежной системе
- К кредитовой платежной системе

11. Для чего создаются дискуссионные листы?

- Предназначены для определенной целевой аудитории
- Для рассылки индивидуальных писем
- Для обмена информацией или обсуждения вопросов по выбранной теме, принимать участие могут все желающие

12. Необходимо выбрать из перечисленного три базовые модели назначения цен:

- на основе издержек производства;
- на основе получения большей прибыли;
- на основе изучения мнения потребителей;
- на основе цен конкурентов;
- на основе сегментирования рынка.

13. С помощью систем Интернет-банкинга можно осуществить следующие операции:

- покупка и продажа безналичной валюты;
- оплата коммунальных услуг;
- плата за доступ в Интернет;
- оплата счета операторов сотовой и пейджинговой связи;
- проводка безналичных внутри- и межбанковских платежей;
- перевод средств по своим счетам;
- отслеживание банковских операций по своим счетам;
- составление бизнес-планов для предприятий.

14. К внутренним факторам, влияющим на стратегию установления цен, относят:

- цели фирмы;
- себестоимость производства товара;
- стратегию фирмы на рынке;
- общее экономическое положение.

15. Критерий эффективности коммерческой операции должен формулироваться исходя из:

условий проведения коммерческой операции;
целей проведения коммерческой операции;
объемов коммерческой операции;
всего перечисленного

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Первый семестр, Зачет с оценкой

Контролируемые ИДК: ПК-П4.1 ПК-П6.1 ПК-П4.2 ПК-П6.2 ПК-П4.3 ПК-П6.3

Вопросы/Задания:

1. . Возникновение сетевой экономики.
2. Что такое сетевая экономика?
3. Перечислите особенности сетевой экономики.
4. Что такое сетевая форма организации?
5. Какие особенности имеет сетевая экономика?
6. Что такое информационное общество?
7. Что понимается под информационной экономикой?
8. Характер связей в сетевой экономике.
9. Что такое онлайн-сообщества?
10. Что такое сетевые организации?
11. Что такое сетевая инфраструктура?
12. Что такое офлайн- и онлайн-технологии?
13. Перечислите социальные приложения Интернет-технологий.
14. Что такое виртуальное общество?
15. Перечислите тенденции использования киберпространства
16. Как появились термины «телеработа» и «теледоступ»?
17. Что такое концентрированная и оффшорная телеработа?

18. Перечислите, какие составляющие включает в себя электронный бизнес.
19. Перечислите существующие макроэкономические проблемы Интернет – экономики?
20. Перечислите двенадцать принципов сетевой экономики.
21. Что такое Groupware и Computer-Supported Cooperative Work (CSCW)?
22. Что такое электронная цифровая подпись?
23. Что такое информационное пространство?
24. Как люди устанавливают между собой связи в Интернет–цивилизации?
25. Из чего складывается цена товаров в Интернете?
26. Что такое электронная коммерция?
27. Как производится оплата в электронной коммерции?
28. Что такое мобильная коммерция?
29. Как производится оплата в мобильной коммерции?
30. Как осуществляется доставка приобретенного товара?
31. Что такое дистанционные трудовые соглашения (телеработа)?
32. Что такое Интернет магазин?
33. Чем отличается Интернет-магазин от Интернет–витрины?
34. Опишите типовую структуру Интернет–магазина?
35. Назовите несколько основных программных продуктов которые используются при создании Интернет–магазинов?
36. Какие качества должен иметь товар, который будет продаваться в Интернет – магазине?

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Электронный бизнес. Ч.2 = Electronic business. 2nd part: учебное пособие / М. А. Медведева,, М. А. Медведев,, С. С. Парушева,, К. Ц. Несторов,,; под редакцией Д. Б. Берг. - Электронный бизнес. Ч.2 = Electronic business. 2nd part - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. - 132 с. - 978-5-7996-2134-6 (ч.2), 978-5-7996-1792-9. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/106552.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Быстренина, И.Е. Электронная коммерция: Учебное пособие / И.Е. Быстренина. - 2 - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 90 с. - 978-5-394-03372-8. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1081/1081831.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Курчиева,, Г. И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса: учебное пособие / Г. И. Курчиева,, М. А. Бакаев,, В. А. Хворостов,. - Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. - 107 с. - 978-5-7782-3500-7. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/91210.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Сковиков А. Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция / Сковиков А. Г.. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 260 с. - 978-5-8114-9249-7. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/189400.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Электронная коммерция: Учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. - 1 - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 192 с. - 978-5-16-005410-0. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1758/1758036.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Кудряшов,, А. А. Электронный бизнес: учебное пособие / А. А. Кудряшов,. - Электронный бизнес - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 175 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/75426.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook
2. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
3. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/web> - Мегапро

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Dr.Web;
2. Консультант Плюс;
3. МойОфис;
4. ПО " 1С:Предприятие 8.3 ПРОФ. 1С:Предприятие. Облачная подсистема Фреш ";
5. Гарант;
6. Система тестирования INDIGO;
7. Microsoft Windows Professional 10 (посредством апгрейда лицензии Microsoft Windows Professional 8.1 ;
8. Microsoft Windows 7 Professional 64 bit;
9. 1С:Предпр.8.Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Компьютерный класс

226гл

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.

Персональный компьютер HP 6300 Pro SFF/Core i3-3220/4GB/500GB/NoODD/Win7Pro - 1 шт.

Сплит-система LS-H12KPA2/LU-H12KPA2 - 1 шт.

418эл

Доска классная дк 12э2410 - 1 шт.

Компьютер персональный iRU/8Гб/512Гб - 1 шт.

стол аудиторный - 0 шт.

Стул жесткий - 26 шт.

Учебная аудитория

533гл

доска ДК11Э2010(мел) - 1 шт.

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 1 шт.

Экран с электроприводом Classic Lyra 249x190 (E240X180/3MW-M8/W) - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Лабораторные занятия

Практическое освоение студентами научно-теоретических положений изучаемого предмета, овладение ими техникой экспериментирования в соответствующей отрасли науки. Лабораторные занятия проводятся с использованием методических указаний, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме

электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;
- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном

образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
 - наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
 - обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
 - особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
 - чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
 - соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
 - минимизация внешних шумов;
 - предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
 - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).
- Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
 - наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
 - наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
 - наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
 - обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
 - предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
 - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
 - предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
 - предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
 - возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
 - применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
 - стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
 - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина "Электронный бизнес" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.

